

Responsable Support H/F

Qui sommes-nous ?

Chez **Objectif-PI**, nous optimisons les processus de gestion de production industrielle grâce à une solution ERP open source puissante, ergonomique et modulable, 100% française. ⚡🇫🇷

Fondée en 2012 à Grenoble par Raphaël Maudet, notre ERP répond aux besoins des PME industrielles françaises et est implanté sur différents sites de production à l'international (Mexique, Espagne, Pologne...) !

L'ERP **Open-Prod** est une solution open source complète avec plus de 180 modules, parmi 16 fonctionnalités. Ergonomique et évolutif, il s'adapte aux processus de gestion de chaque industrie. Son modèle full web permet une mobilité sur tablette et smartphone.

Notre objectif ? Devenir le leader français de l'ERP industriel et permettre aux PMI, ETI, et grand groupe industriel, d'optimiser leurs gestion de production.

Nos chiffres clés ?

- 60% de croissance annuelle
- 1 000m² de nouveau bureau d'ici 2024
- +20 collaborateurs d'ici 2024

Le poste

Sous la responsabilité du Directeur des Opérations, vous accompagnez les clients en leur apportant un support sur des problématiques techniques et applicatives. Vous êtes en lien avec les différents services de l'entreprise.

- CDI
- Basé à Eybens (Sud de Grenoble)
- Salaire selon compétences/expérience

Vos missions

- Intervenir sur les opérations de support
- Assister les clients sur l'usage de l'applicatif
- Garantir la qualité de service auprès des clients
- Respecter les délais d'intervention
- Garantir la traçabilité des incidents
- Transférer les demandes liées au développement
- Coopérer avec le service R&D pour l'amélioration des produits

Vos compétences

- Formation : Supérieure en Informatique de type BTS, Licence, Master, École d'ingénieurs ou équivalent.
- Expérience :
 - Vous avez acquis une première expérience dans le support informatique.
 - Vous avez des connaissances en SQL, en bases de données.
 - Une première approche du code serait un atout.

Au-delà de vos compétences techniques, vous :

- Êtes doté(e) d'une excellente communication et vous savez apporter les informations aux clients de manière synthétique.
- Appréciez travailler avec des outils open-source
- Êtes méthodique, rigoureux et curieux
- Aimez collaborer sur des projets pluridisciplinaires
- Êtes prêt(e) à révolutionner le monde de l'industrie avec nous 😊

Bon à savoir

- 2 sites (Grenoble et Nantes)
- Bureaux confortables et faciles d'accès en périphérie de Grenoble (Eybens)
- Travail en équipe en méthode Agile (Scrum)

Merci de joindre à votre candidature

- Votre CV
- Quelques lignes sur vos motivations et votre projet professionnel, à l'attention de Cédric Dromel, Directeur des Opérations, à l'adresse suivante : cedric.dromel@open-prod.com