



Fiche fonctionnalité

# Gestions des tiers

CLIENTS, FOURNISSEURS



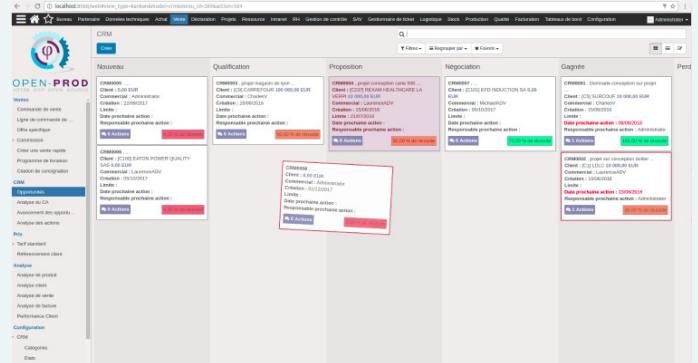


# Gestion des tiers

Base : 1

Option : 4

Open-Prod intègre une **gestion des informations clients et des fournisseurs**. Définissez les données comptables, logistiques, d'achats et de ventes et automatiser les flux de gestion. Open-Prod vous propose des **catalogues de référencement** pour vos fournisseurs et vos clients ainsi que des outils pour les évaluer.



Interface de la fonctionnalité Gestion des tiers.

## Gestion des partenaires : clients et fournisseurs

### Gestion des clients

- ✓ Gestion
  - Des adresses (N adresses possibles)
  - Des contacts
  - Des moyens de communication (fax, tel, e-mail, skype...)
  - Du planning d'ouverture du client
  - Des transports (délai, seuil, franco, transporteur imposé...) et des Incoterms
  - Des devises
  - De l'état du client (prospect, qualifié, abandonné)
- ✓ Définition des rôles (commandé par, livré à, payé par...)
- ✓ Gestion des informations comptables
  - Conditions de paiement et escomptes
  - Suivi de l'encours client, limite de crédit, blocage
  - Processus de facturation (groupement...) et mode d'envoi
  - Gestion des accusés de réception
  - Gestion des délais

### Gestion des fournisseurs

- ✓ Gestion
  - Des adresses (N adresses possibles)
  - Des contacts
  - Des moyens de communication (fax, tel, e-mail, Skype...)
  - Du planning d'ouverture du fournisseur
  - Des transports (délai, seuil, franco, transporteur imposé...) et des Incoterms,
  - Des devises
  - Des engagements
  - Des RFA
  - De l'état du fournisseur (prospect, qualifié, abandonné)
- ✓ Définition des rôles du fournisseur (commandé à, livré par, facturé par, ...)
- ✓ Gestion des informations comptables
  - Conditions de paiement et escomptes
  - Moyens de paiement
  - Numéro de TVA et déclaration DEB
- ✓ Suivi de l'encours fournisseur
- ✓ Gestion des processus d'achat
  - Mode de communication
  - Gestion des relances
  - Gestion des accusés de réception...