



Fiche fonctionnalité

Communication

PARTAGE, SYNCHRONISATION, ECHANGE





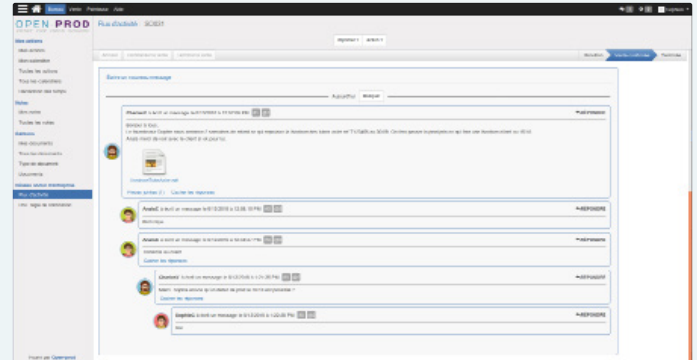
Communication

Base : 1

Option : 3

Avancé : 7

Un ERP se doit de **faciliter la communication interne** de l'entreprise et également de communiquer avec **des systèmes externes** (clients, fournisseurs, transporteurs...). L'ouverture **facilite la création de passerelles entre les outils** de l'entreprise (MES, CRM...) et ceux des **partenaires** (EDI, plateforme de prise de commandes...).



Interface de la fonctionnalité Communication.

Le Réseau Social d'Entreprise

- ✓ Création de groupes de discussion
- ✓ Abonnement à un « objet » ou à des « tags »
- ✓ Réception des notifications liées aux abonnements
- ✓ Participation aux conversations choisies
- ✓ Échange d'information, de documents, de liens
- ✓ Envoi de messages
- ✓ Affectation et distribution d'actions
- ✓ Enregistrement automatique des actions au calendrier des personnes concernées
- ✓ Page unique récapitulative

La communication interne

- ✓ Partage d'informations
- ✓ Partage de documents
- ✓ Partage de Vidéos
- ✓ Tutoriels métier
- ✓ Aide à la navigation dans l'ERP
- ✓ Accès à la Gestion documentaire (GED)
- ✓ Entièrement personnalisable